AVISO IMPORTANTE

Ciudad de México, a 30 de septiembre de 2026

Estimado suscriptor:

Derivado del entorno inflacionario y del incremento sostenido en los costos asociados a la prestación de nuestro servicio, hemos realizado una actualización de nuestra oferta comercial, con el propósito de mantener la calidad y continuidad del servicio que ofrecemos.

Por lo anterior, **a partir del 2 de noviembre de 2026 entrará en vigor nuestra nueva oferta comercial**, la cual contempla seis nuevos paquetes, con nuevos nombres, así como ajustes en los precios y en la programación que integra cada uno de ellos.

Nuestra nueva oferta comercial quedará integrada de la siguiente manera:

Paquete Actual	Ajuste 02 Nov. 2026	# de canales	Tipo de tarifa	Tarifa
POP	MINI (Reconexión)	37	Pronto Pago	$ 170.00
			Tarifa Regular	$ 180.00
NOVA	STAR (A la venta)	74	Pronto Pago	$ 269.00
NOVA POP			Tarifa Regular	$ 279.00
SUPER NOVA	PLUS (A la venta)	89	Pronto Pago	$ 299.00
			Tarifa Regular	$ 309.00
COSMO	MAX (A la venta)	104	Pronto Pago	$ 359.00
			Tarifa Regular	$ 379.00
UNIVERSO	ULTRA 1 (A la venta)	115	Pronto Pago	$ 659.00
			Tarifa Regular	$ 679.00
	ULTRA 2 (A la venta)	111	Pronto Pago	$ 659.00
			Tarifa Regular	$ 679.00
	ELITE (A la venta)	116	Pronto Pago	$ 779.00
			Tarifa Regular	$ 799.00

Ajustes adicionales

Como parte de esta actualización, se realizarán los siguientes cambios:

- Se actualizará el precio de suscripción para 1, 2 y 3 televisiones



- Los paquetes básicos denominados Nova, Nova Pop y Nova Max dejarán de comercializarse.
- El canal Adrenalina (#509) estará disponible a partir del paquete básico denominado STAR.
- El canal Telemundo (#223) estará disponible a partir del paquete básico denominado PLUS.
- El canal Claro Sports (#515) estará disponible a partir del paquete básico denominado PLUS.
- El canal Adult Swim (#430) estará disponible a partir del paquete básico denominado MAX.
- El canal FOX cambiará de la frecuencia #520 a la #505.
- El canal FOX+ cambiará de la frecuencia #519 a la #508.
- El canal Gusto TV será sustituido por el canal Trace Sports, que conservará la frecuencia #216 y estará disponible a partir del paquete básico denominado Star.

Paquetes que ya no se comercializan

Los paquetes que, a la fecha de este aviso, ya no se encuentran disponibles para nuevas contrataciones, pero que algunos de nuestros suscriptores continúan recibiendo mientras el servicio permanezca activo y no sea objeto de desconexión, también tendrán un ajuste en la tarifa regular y en la tarifa de pronto pago. Este ajuste será comunicado a través de cualquiera de los medios de contacto que nos hayas proporcionado.

Si tienes alguna duda o requieres más información sobre estos cambios, comunícate al **800 700 7827** o acércate a tu **distribuidor local autorizado**, donde recibirás atención y asesoría personalizada.

Agradecemos tu comprensión y la confianza que depositas en nosotros.

Atentamente

Grupo W Com, S.A. de C.V.