

Aviso de Privacidad Simplificado

¿Quiénes somos?

Grupo W Com, S.A. de C.V., mejor conocida como **StarTV**, con domicilio en la calle Galileo No. 50, colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11550, en la Ciudad de México, México, y portal de internet <https://startvmexico.com/>, es el responsable del uso y protección de tus datos personales.

Finalidades del tratamiento

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la prestación, administración y gestión del servicio de televisión de paga vía satélite en el hogar y demás productos y/o servicios que, en su caso, contrates con StarTV:

- Acreditar y verificar tu identidad.
- Celebrar, administrar, ejecutar, modificar, suspender o terminar la relación jurídica y/o comercial derivada de la contratación de los Servicios.
- Contactarte para atender asuntos relacionados con la contratación, administración, uso, funcionamiento, mantenimiento, modificación o terminación de los Servicios.
- Validar y actualizar la información que proporciones.
- Realizar actividades de facturación, cobranza y procesamiento de pagos.
- Atender solicitudes, consultas, aclaraciones, reportes de fallas, quejas, reclamaciones, comentarios y sugerencias.
- Brindar atención a clientes y soporte técnico.
- Consultar, cuando resulte aplicable, información contenida en tu historial crediticio a través de las sociedades de información crediticia autorizadas, incluyendo Buró de Crédito.
- Proporcionar, cuando resulte aplicable, información a las sociedades de información crediticia respecto del cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de pago derivadas de los Servicios contratados.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales a cargo de StarTV, así como atender requerimientos de las autoridades competentes.
- Ejercer o defender los derechos de StarTV y de las personas titulares de los datos personales, en los casos legalmente procedentes.

Asimismo, tus datos personales podrán ser tratados para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la prestación de los Servicios:

- Realizar investigaciones de mercado y encuestas de satisfacción.

- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y promoción de los productos y/o servicios de StarTV.
- Realizar actividades de prospección comercial.
- Informarte sobre productos, Servicios, promociones, beneficios, eventos, campañas y ofertas de StarTV.

Si no deseas que tus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, podrás manifestar tu negativa a través del correo electrónico derechosarco@stargroup.com.mx, indicando las finalidades respecto de las cuales no otorgas tu consentimiento.

La negativa al tratamiento de tus datos personales para las finalidades secundarias no podrá ser motivo para que StarTV te niegue los Servicios que solicites o contrates.

Transferencias de datos personales

Tus datos personales podrán ser transferidos a Distribuidores Autorizados de StarTV, instituciones bancarias y/o proveedores de servicios de pago, empresas del mismo grupo empresarial, autoridades competentes, encargados del tratamiento y sociedades de información crediticia, cuando dichas transferencias sean necesarias para las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad Integral y se encuentren permitidas por la legislación aplicable.

Asimismo, tus datos personales podrán ser transferidos a terceros o socios comerciales para que puedan ofrecerte productos y/o servicios, cuando dicha transferencia requiera tu consentimiento.

En caso de que no desees que tus datos personales sean transferidos para las finalidades que requieran tu consentimiento, podrás manifestar tu negativa a través del correo electrónico derechosarco@stargroup.com.mx.

Consulta del Aviso de Privacidad Integral

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral, así como los mecanismos y procedimientos para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), limitar el uso o divulgación de tus datos personales, revocar tu consentimiento y conocer las modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, consulta: <http://startvmexico.com/>, en la sección **"Legal"**, o comunícate al correo electrónico derechosarco@stargroup.com.mx.

Última actualización: 10 de agosto de 2026