

Guía | Configuración de Control Parental

Debido a la naturaleza sensible de algunas señales, es importante activar la funcionalidad de **Control Parental**. Esta herramienta permite al suscriptor proteger determinados canales y restringir su visualización a audiencias no autorizadas.

A continuación, se detalla el procedimiento para habilitar la protección mediante Control Parental:

1. En el control remoto, presiona la tecla **MENÚ** y selecciona la opción **AJUSTES**.
2. El STB o decodificador solicitará el **código NIP**, que por defecto es **0000**. Ingresa este código para acceder a la pantalla de configuración, donde podrás seleccionar el tipo de bloqueo que desees establecer.
3. Utilizando las teclas de dirección del control remoto, selecciona la opción **"Bloqueo de canales para adultos"**. Esta función bloqueará los canales con contenido para adultos y solicitará el NIP cada vez que se intente visualizar alguno de ellos.
4. Si el suscriptor olvida la contraseña personalizada, deberá ingresar la **contraseña de recuperación: 5656**.

Cambio de contraseña

Antes de activar la protección para adultos, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada por una personalizada.

Para realizar este procedimiento:

Selecciona la opción "Modificar la contraseña".

Asigna una nueva contraseña de 4 dígitos que sea confidencial.

Presiona el botón OK para guardar los cambios antes de salir de la ventana de configuración.

Una vez configurado el Control Parental, será posible activar la protección de las señales para adultos.

Para obtener más información o asistencia, comunícate al 800 700 7827.

Activación y confirmación

Una vez completados los pasos anteriores y realizada la confirmación vía telefónica, se enviará la señal de activación al suscriptor.

Para ello, se habilitarán en el sistema **SAC** las señales contratadas. Se informa al suscriptor que la activación puede tardar entre **5 y 20 minutos**, siempre que el STB permanezca encendido durante ese periodo.

El suscriptor podrá desactivar posteriormente las funciones de seguridad de acuerdo con sus necesidades.