



Estimado Suscriptor,

Con la finalidad de brindarte una pronta y adecuada atención en relación con la cobertura, contrataciones, reporte de fallas, quejas, sugerencias y acceso a la información legal del servicio provisto por **StarTV**, ponemos a tu disposición los siguientes medios:

- En el botón de [Atención](#) que se encuentra activo en nuestra página web.
- Vía telefónica, marcando al número gratuito 800 700 7827, los 7 días de la semana, los 365 días del año, en un horario de 06:00 a 23:00 horas.
- Por correo electrónico en la dirección cis@stargroup.com.mx, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.
- En nuestras redes sociales:
 - X: @StarTVMx
 - Facebook: @Startv Mx
 - Instagram: @startvmx

Distribuidores autorizados

Las oficinas, puntos de venta y teléfonos de los distribuidores autorizados de **StarTV** pueden ser consultados en nuestra página web, en el apartado denominado Cobertura.

Información del servicio y contrataciones

A través de nuestra página web, redes sociales o en el número telefónico 800 700 7827 puedes solicitar la contratación del servicio o consultar nuestras tarifas y promociones vigentes registradas ante el extinto Instituto Federal de Telecomunicaciones o la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.



Fallas y/o quejas del servicio

En relación con las afectaciones y/o quejas relacionadas con el servicio, puedes comunicarte con **StarTV** por los medios ya establecidos y/o acudir con tu distribuidor autorizado más cercano. Ahí te atenderemos y levantaremos un número de reporte para programar una visita y/o dar la atención oportuna a tu requerimiento.

StarTV dará respuesta de conformidad con los mecanismos y plazos aprobados por las autoridades competentes, los cuales se encuentran definidos en el contrato de adhesión de prestación de servicio de televisión de paga satelital aprobado por la Profeco y en el Código de Prácticas Comerciales; ambos documentos pueden ser consultados en el apartado denominado Legal de nuestra página de internet: <http://startvmexico.com/>.

Sugerencias

StarTV te escucha, por lo cual ponemos a tu disposición todos los medios disponibles para recibir todas las sugerencias que nos permitan brindarte un mejor servicio cada día.

Legal

En nuestra página web <http://startvmexico.com/>, en el apartado denominado Legal, podrás consultar la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de los Servicios de Telecomunicaciones, nuestro Código de Prácticas Comerciales, el Aviso de Privacidad Integral y Simplificado, el formato de solicitud para el ejercicio de tus derechos ARCO, el contrato de adhesión de prestación de servicio de televisión de paga satelital, el Código de Ética, entre otra información relativa al servicio que te brindamos.

¡Agradecemos tu preferencia y estamos a tu disposición!