



¿Quiénes somos?

Grupo W Com, S.A. de C.V., mejor conocido como **StarTV**, con domicilio en calle Galileo No. 50, colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en la Ciudad de México, México, y portal de internet <https://startvmexico.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La principal finalidad para la cual **StarTV** trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación del servicio de televisión de paga satelital que suscriba con **StarTV**, así como cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir –en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "**Servicios**"–. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la corroboración de su identidad a través del servicio de verificación que ofrece el Instituto Nacional Electoral.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la prestación de los Servicios y/o venta de productos.
- **StarTV** lo podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de estos. Asimismo, lo contactaremos para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreos periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar actividades de facturación y cobranza, y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por **StarTV**, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio en los Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.
- Gestionar y ofertar bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias y/o de terceros y/o de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial que **StarTV**.
- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender a clientes, brindar soporte técnico y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención



y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o los Servicios que ofrecemos.

- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o empresas del mismo grupo empresarial que **StarTV** le ofrezcan productos y servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **StarTV**.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **StarTV**.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el Servicio que solicita o contrata con **StarTV**.

¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral?

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: https://startvmexico.com/docs/8_AVISO_DE_PRIVACIDAD.pdf.