

Formato de información simplificada

| | |
|------------------------|-------------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO W COM S.A. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa | Paquete Básico Supernova Kids 1 STB |
| Folio de inscripción | 401163 |
| Servicio ofrecido | Televisión Restringida Prepago |
| Modalidad | Particular/Residencial |

| | |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 279 |
| Vigencia del saldo | 30 |

| Número de canales incluidos | | | |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Definición Estándar (SD) | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 74 | 6 | 25 | N/A |

| Equipos Terminales (Decodificadores) | |
|--|-------|
| Número de equipos terminales incluidos | 1 |
| Renta mensual por equipo adicional | 89.00 |
| Cargo único por provisión de equipo terminal | N/A |

| Información Adicional | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| 385 | 24 |

| Atención al Usuario | |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | Consulta aquí el folio de Registro |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios | Consulta aquí la Carta de Derechos |
| Quejas | Levanta aquí tu queja |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones | Visita el comparador de tarifas |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones