

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO W COM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Básico Supernova 2 STB
Folio de inscripción	401146
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	338
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
73	6	25	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	2
Renta mensual por equipo adicional	89.00
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	24

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones