

## Formato de información simplificada

|                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| Prestador del servicio | GRUPO W COM S.A. DE C.V.       |
| Nombre de la tarifa    | Paquete Básico Nova 3 STB      |
| Folio de inscripción   | 401104                         |
| Servicio ofrecido      | Televisión Restringida Prepago |
| Modalidad              | Particular/Residencial         |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Monto de la Recarga | 387 |
| Vigencia del saldo  | 30  |

| Número de canales incluidos |                      |            |       |
|-----------------------------|----------------------|------------|-------|
| Definición Estándar (SD)    | Alta Definición (HD) | Sólo Audio | Otros |
| 54                          | 4                    | 25         | N/A   |

| Equipos Terminales (Decodificadores)         |       |
|--|-------|
| Número de equipos terminales incluidos       | 3     |
| Renta mensual por equipo adicional           | 89.00 |
| Cargo único por provisión de equipo terminal | N/A   |

| Información Adicional |                                     |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Cargo por Instalación | Plazo mínimo de permanencia (meses) |
| 535                   | 24                                  |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones