

## Formato de información simplificada

Prestador del servicio	GRUPO W COM S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Paquete Básico Universo 2 STB
Folio de inscripción	397825
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	648
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
95	6	25	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	2
Renta mensual por equipo adicional	89.00
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	24

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	<a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a>
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	<a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a>
Quejas	<a href="#">Levanta aquí tu queja</a>
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	<a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones