



**Estimado Suscriptor,**

Con la finalidad de brindarte una pronta y adecuada atención en relación a cobertura, contrataciones, reporte de fallas, quejas, sugerencias y acceso a la información legal del servicio de Star TV, ponemos a su disposición los siguientes medios:

- Página web [www.startvmexico.com.mx](http://www.startvmexico.com.mx)
- Vía telefónica, marcando al número gratuito 01 800 700 (STAR) 7827. Los 7 días de la semana, los 365 días de 06:00 a 23:00 horas.
- Por correo electrónico a la dirección: [cis@stargroup.com.mx](mailto:cis@stargroup.com.mx)
- Mediante nuestras redes sociales:  
Twitter: [@StarTVMx](https://twitter.com/StarTVMx)  
Facebook: [StarTV México](https://www.facebook.com/StarTVMexico)

### **Cobertura.**

Las oficinas, puntos de venta y teléfonos de los distribuidores autorizados, podrán ser consultados mediante la página web en el apartado "Cobertura".

### **Información del servicio y contrataciones**

Mediante nuestra página web, redes sociales o a través del 01 800 700 (STAR), podrás solicitar la contratación del servicio o consultar nuestras tarifas y promociones vigentes registrados ante el IFT.

### **Fallas y/o Quejas del servicio.**

En relación con las afectaciones y/o quejas que puedan ocurrir con el servicio, usted podrá comunicarse por los medios ya establecidos y/o acudir con su Distribuidor más cercano, ahí le atenderemos y levantaremos un número de reporte para programar su visita y/o dar atención oportuna a su requerimiento. Star TV dará respuesta al Suscriptor en conformidad con los mecanismos y plazos aprobados por las Autoridades, definidos en el Contrato de Suscriptor Star TV y/o en el Código de Prácticas Comerciales.

### **Sugerencias.**

Star TV te escucha, ponemos a tu disposición todos los medios disponibles para captar todas las sugerencias que nos permitan brindarte un mejor servicio cada día.

### **Legal.**

Dentro de nuestra página web [www.startvmexico.com.mx](http://www.startvmexico.com.mx) en el apartado "Legal", podrás consultar: la Carta de Derechos de Usuario, Prácticas Comerciales, Solicitud de Derechos ARCO y el Contrato de Suscriptor Star TV

**Agradecemos su preferencia y estamos a su disposición.**

